Dell Vostro 3360
Manual do Proprietário

Modelo regulamentar: P32G
Tipo regulamentar: P32G001

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

© 2012 Dell Inc.

Trademarks used in this text: Dell™, the Dell logo, Dell Boomi™, Dell Precision™ , OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ and Vostro™ are trademarks of Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® and Celeron® are registered trademarks of Intel Corporation in the U.S. and other countries. AMD® is a registered trademark and AMD Opteron™, AMD Phenom™ and AMD Sempron™ are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® and Active Directory® are either trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Red Hat® and Red Hat® Enterprise Linux® are registered trademarks of Red Hat, Inc. in the United States and/or other countries. Novell® and SUSE® are registered trademarks of Novell Inc. in the United States and other countries. Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Citrix®, Xen®, XenServer® and XenMotion® are either registered trademarks or trademarks of Citrix Systems, Inc. in the United States and/or other countries. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® and vSphere® are registered trademarks or trademarks of VMware, Inc. in the United States or other countries. IBM® is a registered trademark of International Business Machines Corporation.

2012 - 06

Rev. A00

Índice

Notas, avisos e advertências....2

Capítulo 1: Trabalhar no computador....5

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador....5

Desligar o computador....6

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador....7

Capítulo 2: Retirar e instalar componentes....9

Ferramentas recomendadas....9

Retirar o cartão SIM (Subscriber Identity Module)....9

Instalar o cartão SIM....10

Retirar o cartão SD (Security Digital)....10

Instalar o cartão Secure Digital....10

Retirar o painel de acesso....10

Instalar o painel de acesso....11

Retirar a placa de rede de área local sem fios (WLAN)....11

Instalar a placa WLAN....11

Retirar a pilha tipo moeda....11

Instalar a pilha tipo moeda....12

Retirar a memória....12

Instalar a memória....12

Retirar o teclado....12

Instalar o teclado....14

Retirar o apoio para as mãos....14

Instalar o apoio para as mãos....17

Retirar a bateria....18

Instalar a bateria....19

Retirar a unidade de disco rígido....19

Instalar a unidade de disco rígido....20

Retirar a tampa das dobradiças do ecrã....21

Instalar a tampa das dobradiças do ecrã....21

Retirar o conjunto do ecrã....22

Instalar o conjunto do ecrã....22

Retirar a moldura do ecrã....23

Instalar a moldura do ecrã....24

Retirar o painel do ecrã....24

Instalar o painel do ecrã....27

Retirar o módulo da câmara....27
Instalar o módulo da câmara....28
Retirar a ventoinha....28
Instalar a ventoinha....29
Retirar a placa de sistema....29
Instalar a placa de sistema....31
Retirar o dissipador de calor....31
Instalar o dissipador de calor....32
Retirar os altifalantes....32
Instalar os altifalantes....33
Retirar o conector de alimentação....34
Instalar o conector de alimentação....34
Retirar a placa de entrada/saída (E/S)....34
Instalar a placa de E/S....35

Capítulo 3: Configuração do sistema....37
Sequência de arranque....37
Teclas de navegação....37
Opções da configuração do sistema....38
Actualizar o BIOS 42
Palavra-passe do sistema e de configuração....43
Atribuir uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração....43
Eliminar ou alterar uma palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente....44

Capítulo 4: Diagnóstico....45
Diagnóstico de avaliação optimizada do sistema pré-arranque (ePSA)....45
Luzes de estado do dispositivo....46
Luzes de estado da bateria....46
Códigos dos sinais sonoros de diagnóstico....46

Capítulo 5: Especificações....49

Capítulo 6: Contactar a Dell....55

1

Trabalhar no computador

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- Efectuou os passos indicados em "Trabalhar no computador".
- Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- É possível substituir ou, se adquirido em separado, instalar um componente ao efectuar o procedimento de remoção na ordem inversa.

ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance .

AVISO: Muitas das reparações só podem ser efectuadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar a resolução de problemas e algumas reparações simples, conforme autorizado na documentação do produto ou como orientado pelo serviço de assistência on-line ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.

AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.

AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do seu computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador (consulte Desligar o computador).

3. Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem (ancorado), como a "Slice" de bateria ou Base multimédia opcional, desancore-o.

   AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

4. Desligue todos os cabos de rede do computador.
5. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
6. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário numa superfície plana.

   NOTA: Para evitar danificar a placa do sistema, tem de remover a bateria principal antes de realizar a assistência ao computador.

7. Retire a bateria principal.
8. Vire o computador ao contrário, virado para cima.
9. Abra o ecrã.
10. Prima o botão de alimentação para ligar a placa de sistema à terra.

    AVISO: Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de abrir o ecrã.

    AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

11. Retire qualquer ExpressCard ou Smart Card instalada das respectivas ranhuras.

Desligar o computador

AVISO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerrar o sistema operativo:
   - No Windows 7:

     Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Encerrar.**
   - No Windows Vista:

     Clique em **Iniciar** , clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, conforme ilustrado abaixo e, em seguida, clique em **Encerrar**.

   - No Windows XP:

     Clique em **Iniciar** → **Desligar o computador** → **Desligar** . O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.
2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos a estes ligados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 4 segundos para os desligar.

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

AVISO: Para evitar danos no computador, utilize apenas a bateria designada para este computador Dell. Não utilize baterias específicas de outros computadores Dell.

1. Ligue todos os dispositivos externos, tais como um replicador de portas, "slice" da bateria ou base de multimédia e volte a colocar todas as placas, como por exemplo, uma ExpressCard.
2. Ligue todos os cabos de telefone ou de rede ao computador.

   AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.
3. Volte a colocar a bateria.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o computador.

2

Retirar e instalar componentes

Esta secção fornece informações detalhadas sobre como retirar ou instalar os componentes do computador.

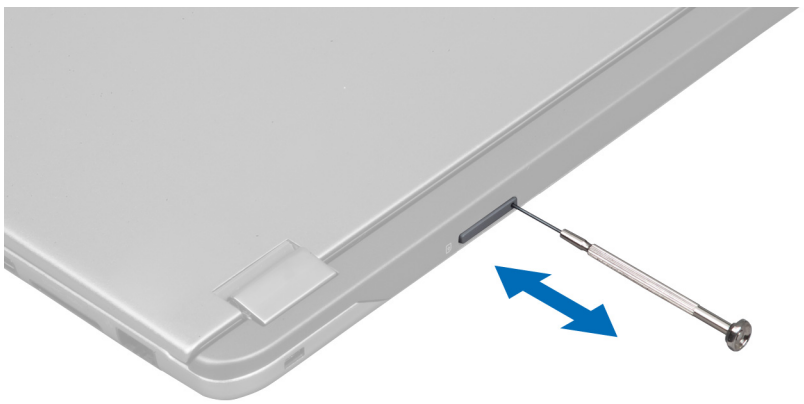
Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

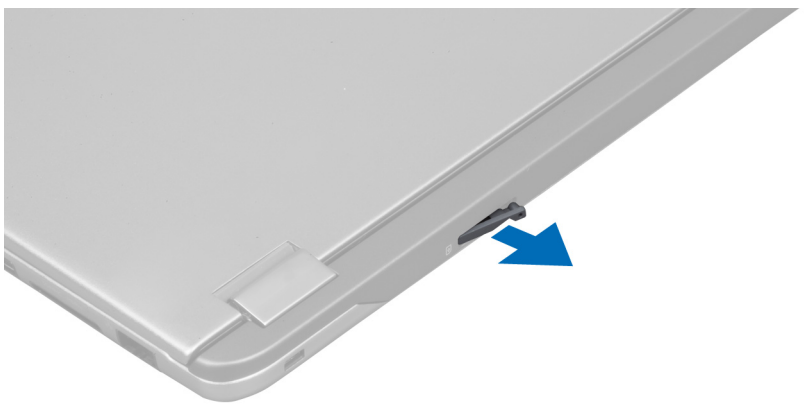
- Chave de parafusos de ponta chata pequena
- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento aguçado em plástico

Retirar o cartão SIM (Subscriber Identity Module)

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Insira um clip de papel no pequeno orifício existente no suporte do cartão SIM para o soltar do computador.



3. Retire o suporte do cartão SIM do computador.



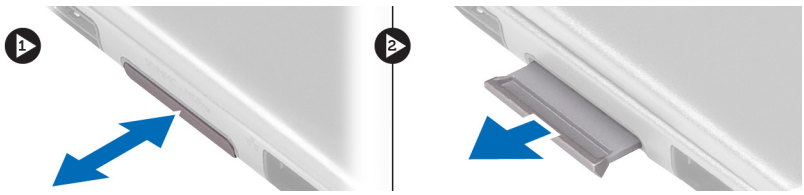
4. Retire o cartão SIM do respectivo suporte.

Instalar o cartão SIM

1. Coloque o cartão SIM no respectivo suporte.
2. Faça deslizar em conjunto o suporte e o cartão SIM para dentro da respectiva ranhura.
3. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar o cartão SD (Security Digital)

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Empurre o cartão SD para dentro para retirá-lo do computador. Deslize o cartão SD para fora do computador.



Instalar o cartão Secure Digital

1. Empurre o cartão SD para dentro da ranhura até que encaixe no lugar.
2. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar o painel de acesso

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retire o parafuso que fixa o painel de acesso ao computador.

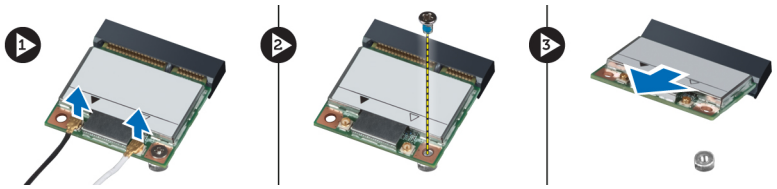
3. Retire o painel de acesso do computador.

Instalar o painel de acesso

1. Coloque o painel de acesso na posição original no computador.
2. Aperte o parafuso para fixar o painel de acesso ao computador.
3. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar a placa de rede de área local sem fios (WLAN)

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retire o painel de acesso.
3. Desligue os cabos de antena da placa WLAN e retire o parafuso que fixa a placa WLAN ao computador. Retire a placa WLAN do computador.

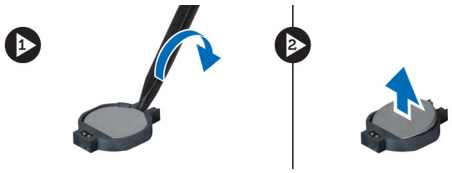


Instalar a placa WLAN

1. Deslize a placa WLAN para dentro da ranhura.
2. Ligue os cabos das antenas de acordo com o código de cores na placa WLAN.
3. Instale o painel de acesso.
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar a pilha tipo moeda

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retire o painel de acesso.
3. Utilize um instrumento de plástico pontiagudo para levantar a bateria do encaixe e retire a pilha tipo moeda do computador.

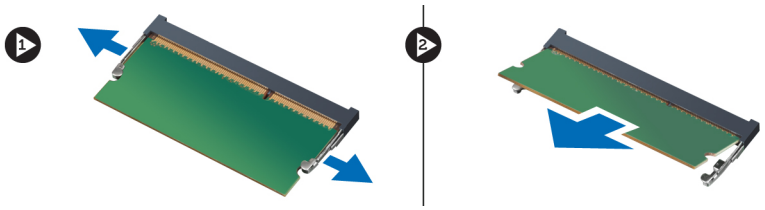


Instalar a pilha tipo moeda

1. Empurre a pilha tipo moeda para dentro da respectiva ranhura na placa de sistema.
2. Instale o painel de acesso.
3. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar a memória

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retire o painel de acesso.
3. Utilize as pontas dos dedos para abrir os ganchos de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória até que o módulo de memória fique visível e, em seguida, retire o módulo de memória do respectivo conector existente na placa de sistema, removendo o módulo num ângulo de 45 graus.



Instalar a memória

1. Introduza e fixe o módulo de memória na placa de sistema.
2. Instale o painel de acesso.
3. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar o teclado

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retire o parafuso que fixa o teclado ao chassis.

3. Começando pelo lado direito do sistema, utilize um instrumento aguçado em plástico para levantar o teclado do computador.

4. Vire o teclado ao contrário e coloque-o sobre o apoio para as mãos.

5. Levante o grampo para libertar o cabo do teclado e retire-o do computador.

Instalar o teclado

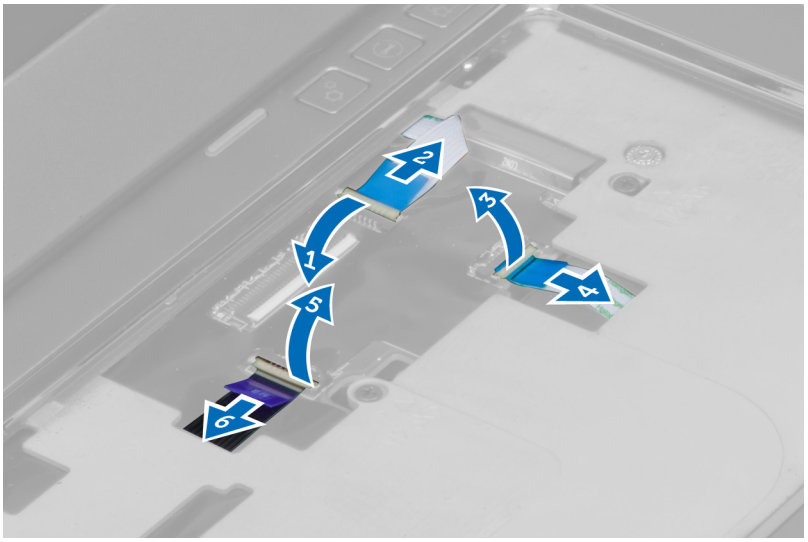
1. Ligue o cabo do teclado à placa do sistema.
2. Volte a colocar o teclado na posição original.
3. Aperte o parafuso para fixar o teclado ao computador.
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar o apoio para as mãos

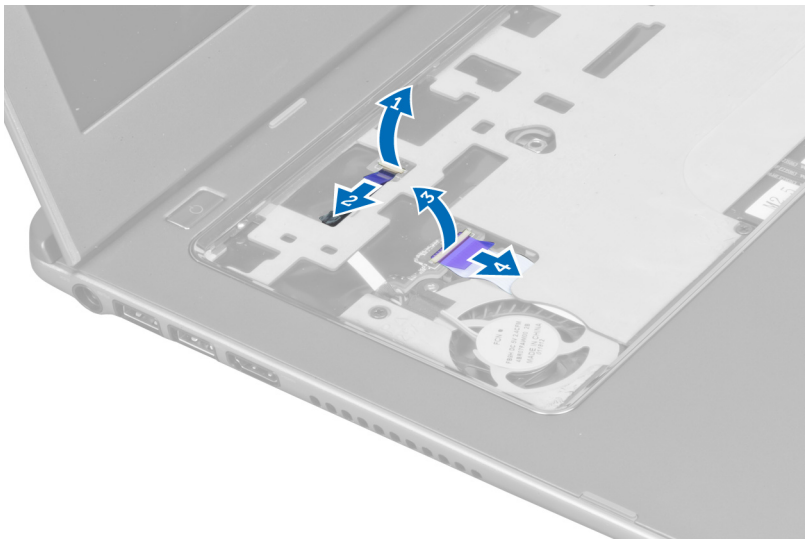
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) tampa das dobradiças do ecrã
3. Utilizando um instrumento aguçado em plástico, levante as almofadas de borracha que cobrem os parafusos frontais na tampa da base.

4. Retire os parafusos que fixam o apoio para as mãos ao computador.

5. Retire da placa de sistema o cabo da placa de inicialização rápida, o cabo do leitor de impressões digitais e o cabo do apoio para as mãos.



6. Retire da placa de sistema o cabo do LED de alimentação e o cabo da placa de LED.



7. Retire os parafusos que fixam o apoio para as mãos à parte frontal do computador.

8. Levante pelas extremidades do apoio para as mãos para o soltar.

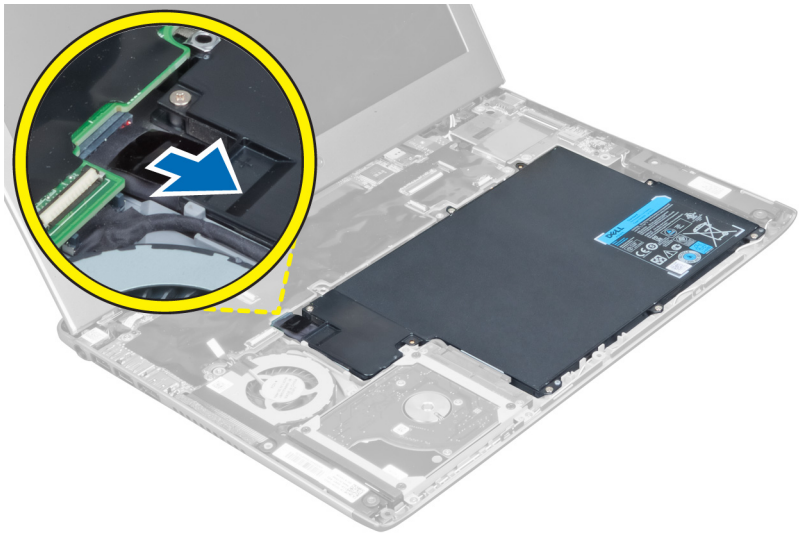
9. Levante o apoio para as mãos e retire-o do computador.

Instalar o apoio para as mãos

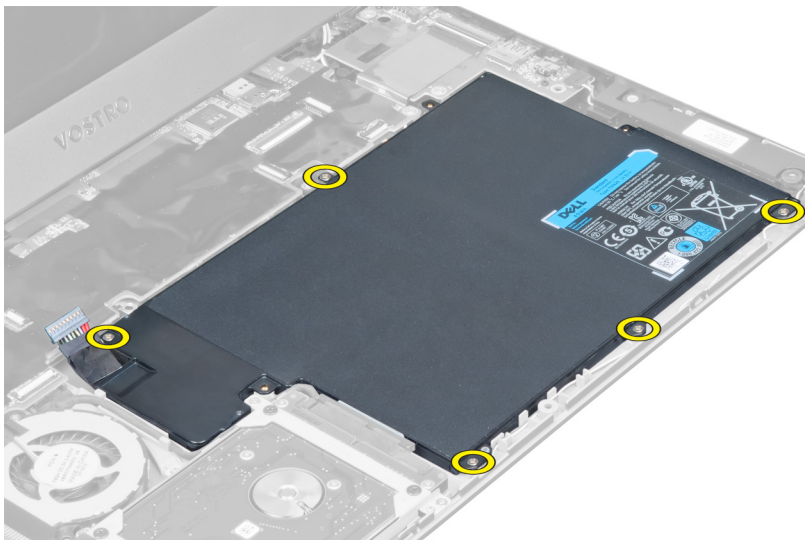
1. Começando pelas extremidades do apoio para as mãos, faça pressão no mesmo para engatar as patilhas no computador.
2. Aperte os parafusos para fixar o apoio para as mãos à parte frontal do computador.
3. Ligue à placa de sistema o cabo do LED de alimentação e o cabo da placa de LED.
4. Ligue à placa de sistema o cabo da placa de inicialização rápida, o cabo do leitor de impressões digitais e o cabo do apoio para as mãos.
5. Aperte os parafusos para fixar o apoio para as mãos à parte de trás do computador.
6. Empurre as almofadas de borracha para cobrir os parafusos no computador.
7. Instale o teclado.
8. Instale o painel de acesso.
9. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar a bateria

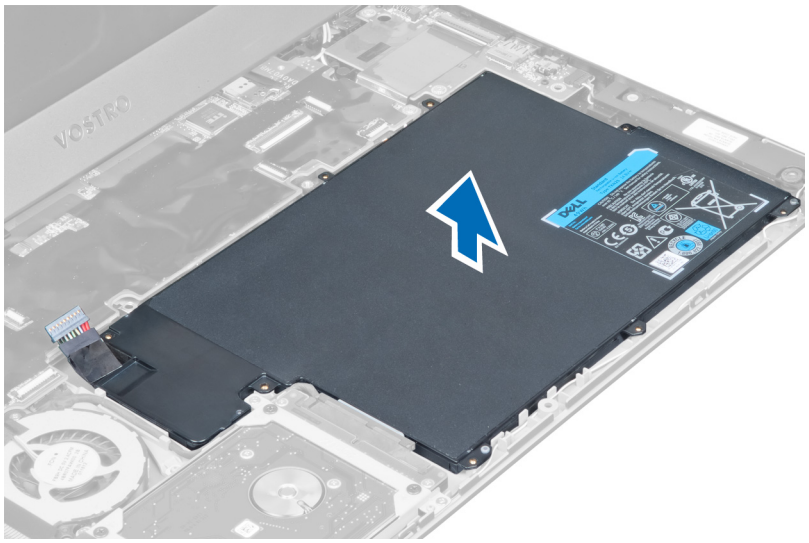
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
3. Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.



4. Retire os parafusos que fixam a bateria à placa de sistema.



5. Retire a bateria do computador.

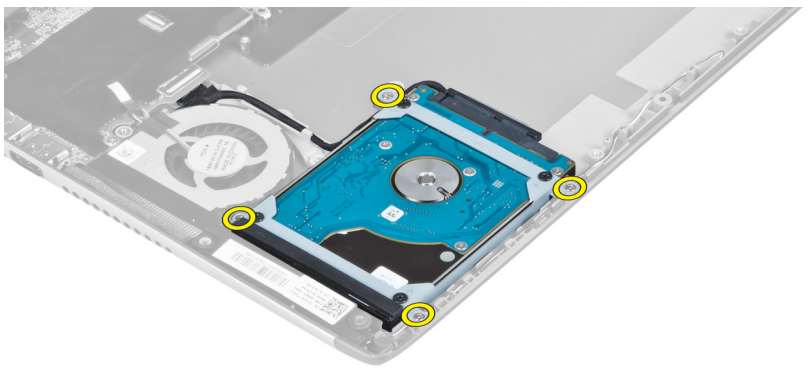


Instalar a bateria

1. Coloque a bateria dentro do respectivo compartimento.
2. Volte a colocar e aperte os parafusos que fixam a bateria ao computador.
3. Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.
4. Instalar:
   a) apoio para as mãos
   b) teclado
   c) painel de acesso
5. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

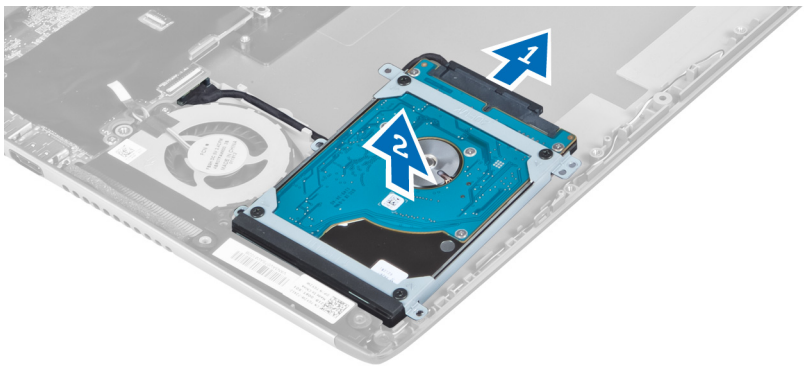
Retirar a unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) bateria
3. Retire os parafusos que fixam a unidade de disco rígido ao computador.

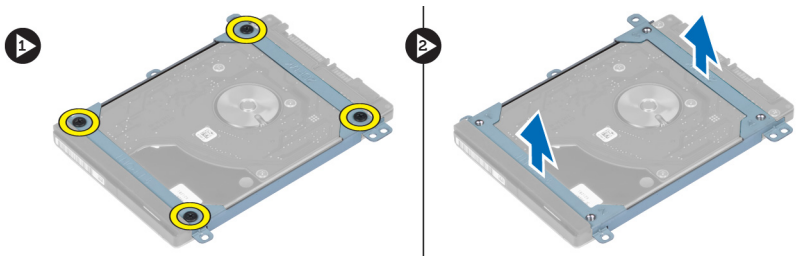


4. Levante a unidade de disco rígido para desligar o respectivo cabo.

5. Desligue o cabo da unidade de disco rígido e depois retire-a do computador.



6. Remova os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade de disco rígido e remova o respectivo suporte.

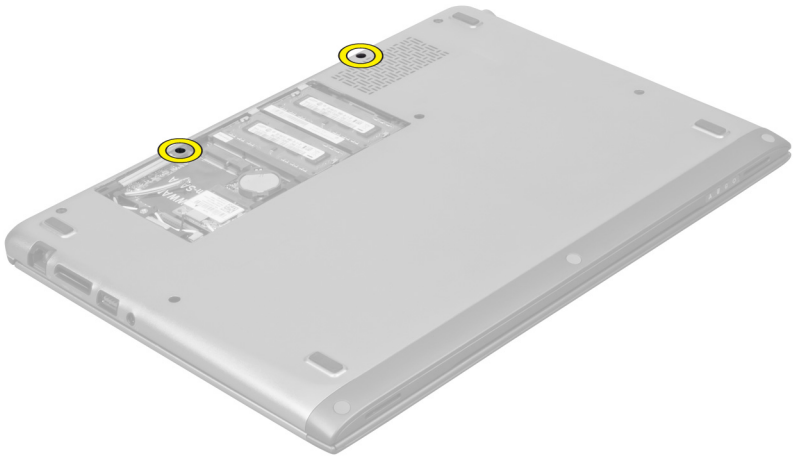


Instalar a unidade de disco rígido

1. Aperte os parafusos para fixar o suporte da unidade de disco rígido à unidade.
2. Ligue o cabo da unidade de disco rígido à unidade e coloque-a na posição original no computador.
3. Aperte os parafusos para fixar a unidade de disco rígido ao computador.
4. Instalar:
   a) bateria
   b) apoio para as mãos
   c) teclado
   d) painel de acesso
5. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar a tampa das dobradiças do ecrã

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retire o painel de acesso.
3. Retire os parafusos que fixam a tampa das dobradiças do ecrã ao computador.



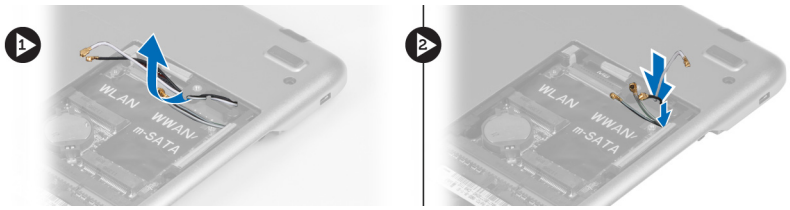
4. Retire a tampa das dobradiças do ecrã do computador.

Instalar a tampa das dobradiças do ecrã

1. Alinhe a tampa das dobradiças do ecrã na posição original no computador.
2. Aperte os parafusos para fixar a tampa das dobradiças do ecrã ao computador.
3. Instale o painel de acesso.
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar o conjunto do ecrã

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) bateria
   e) tampa das dobradiças do ecrã
3. Solte os cabos de antena das guias de encaminhamento.



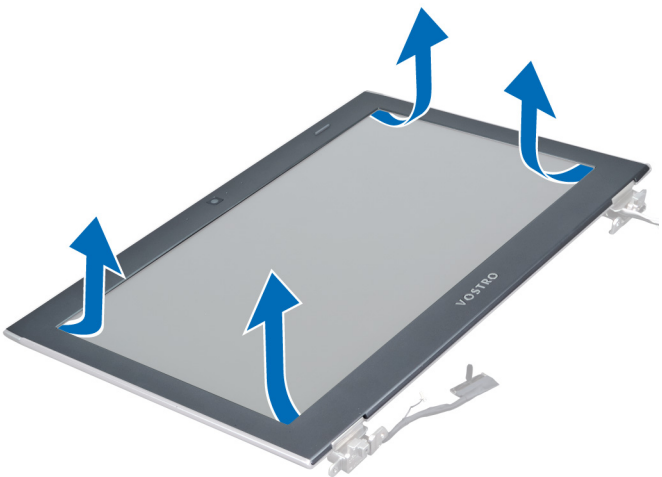
4. Desligue o cabo do ecrã da placa de sistema e retire os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao computador.

Instalar o conjunto do ecrã

1. Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema e aperte os parafusos para fixar o conjunto do ecrã ao computador.
2. Faça passar o cabo da unidade de disco rígido pelas patilhas de encaminhamento.
3. Faça passar os cabos de antena pelas patilhas de encaminhamento.
4. Instalar:
   a) tampa das dobradiças do ecrã
   b) bateria
   c) apoio para as mãos
   d) teclado
   e) painel de acesso
5. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar a moldura do ecrã

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) bateria
   e) conjunto do ecrã
3. Utilizando um instrumento aguçado em plástico, levante por debaixo da moldura do ecrã para retirá-la do conjunto do ecrã.



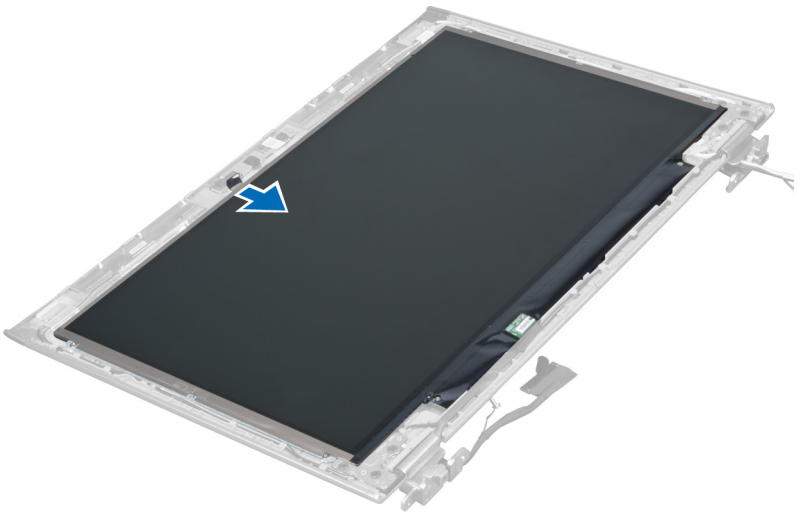
4. Levante a moldura do ecrã e retire-a do conjunto do ecrã.

Instalar a moldura do ecrã

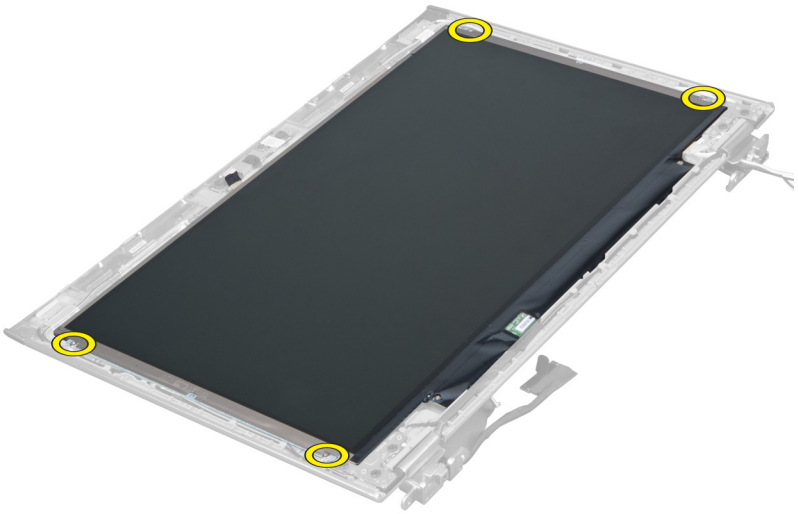
1. Alinhe a moldura do ecrã com o conjunto do ecrã e encaixe-a cuidadosamente no lugar.
2. Instalar:
   a) tampa das dobradiças do ecrã
   b) bateria
   c) apoio para as mãos
   d) teclado
   e) painel de acesso
3. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar o painel do ecrã

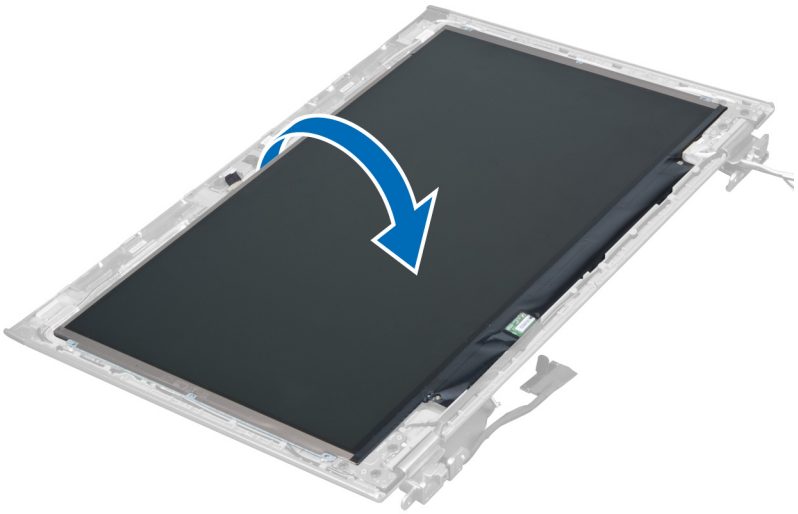
1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) bateria
   e) tampa das dobradiças do ecrã
   f) conjunto do ecrã
   g) moldura do ecrã
3. Desligue o cabo da câmara do respectivo conector no módulo da câmara.



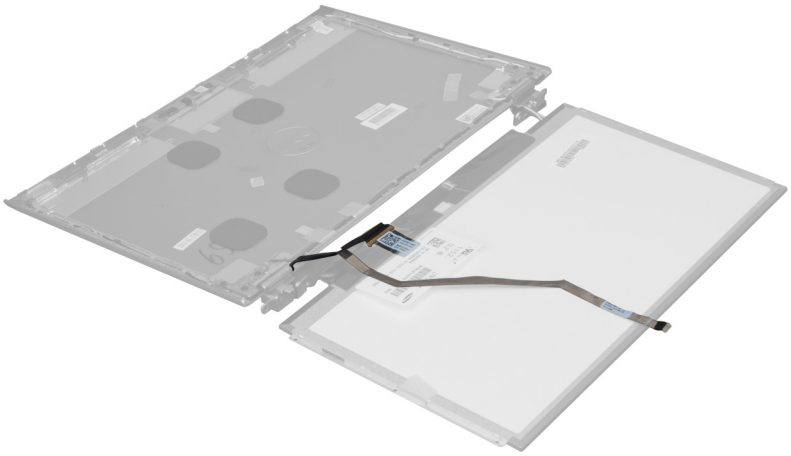
4. Retire os parafusos que fixam o painel do ecrã à tampa posterior do ecrã.



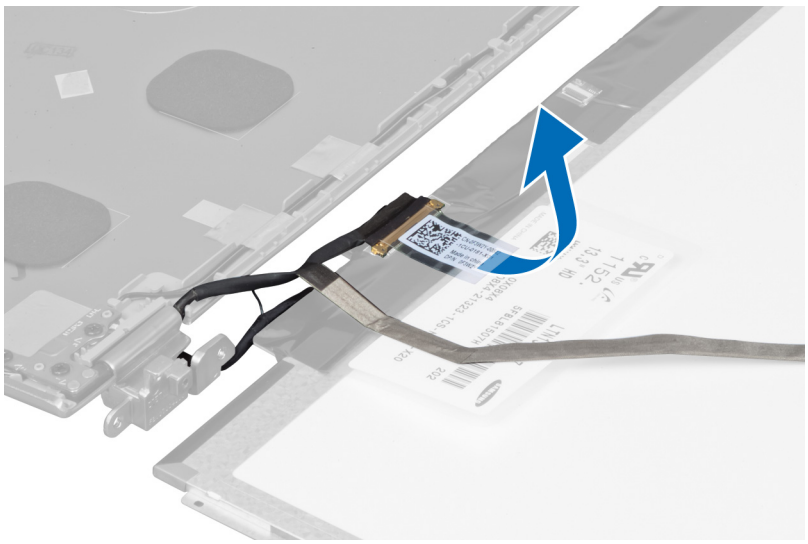
5. Vire o painel do ecrã no conjunto do ecrã.



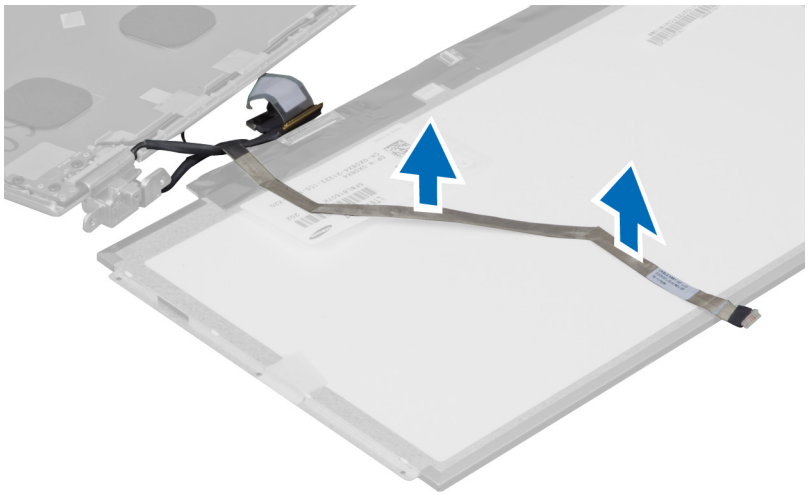
6. Coloque o painel do ecrã com a parte frontal virada para baixo para aceder aos cabos do ecrã e da câmara que estão ligados ao mesmo.



7. Puxe a patilha de plástico para desligar o cabo do ecrã do painel do ecrã.



8. Retire o cabo da câmara do painel do ecrã.

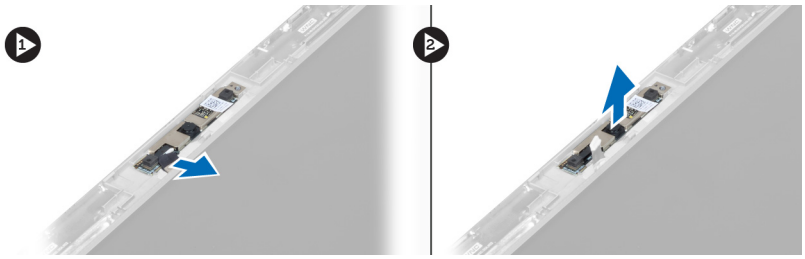


Instalar o painel do ecrã

1. Coloque o cabo da câmara na parte de posterior do painel do ecrã.
2. Ligue o cabo do ecrã ao respectivo conector no painel do ecrã.
3. Coloque o painel do ecrã na posição original no conjunto do ecrã.
4. Aperte os parafusos para fixar o painel do ecrã ao conjunto do ecrã.
5. Ligue o cabo da câmara ao módulo.
6. Instalar:
   a) moldura do ecrã
   b) conjunto do ecrã
   c) tampa das dobradiças do ecrã
   d) bateria
   e) apoio para as mãos
   f) teclado
   g) painel de acesso
7. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar o módulo da câmara

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) bateria
   e) tampa das dobradiças do ecrã
   f) conjunto do ecrã
   g) moldura do ecrã
3. Desligue o cabo da câmara do módulo e depois retire o módulo da câmara do conjunto do ecrã.

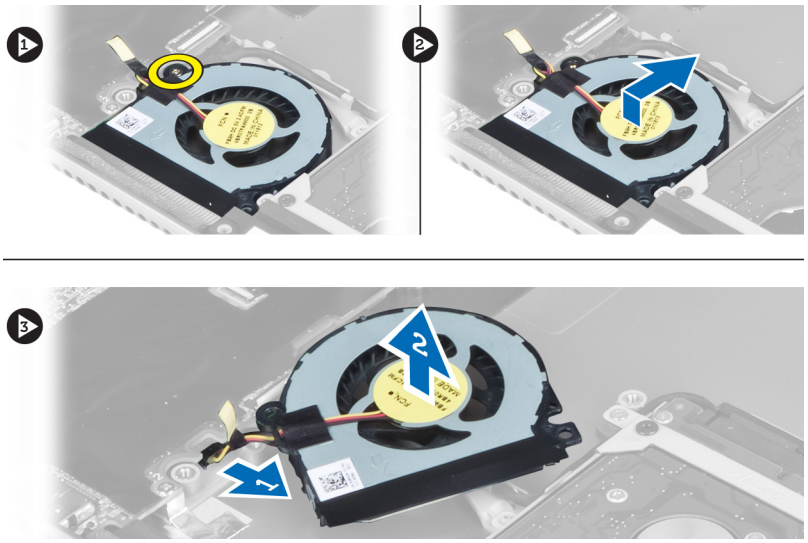


Instalar o módulo da câmara

1. Ligue o cabo da câmara ao módulo e coloque o módulo da câmara na posição original no conjunto do ecrã.
2. Instalar:
   a) moldura do ecrã
   b) conjunto do ecrã
   c) tampa das dobradiças do ecrã
   d) bateria
   e) apoio para as mãos
   f) teclado
   g) painel de acesso
3. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar a ventoinha

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) bateria
   e) tampa das dobradiças do ecrã
   f) conjunto do ecrã
3. Retire o parafuso que fixa a ventoinha ao computador. Em seguida, levante a ventoinha e desligue o respectivo cabo da placa de sistema.

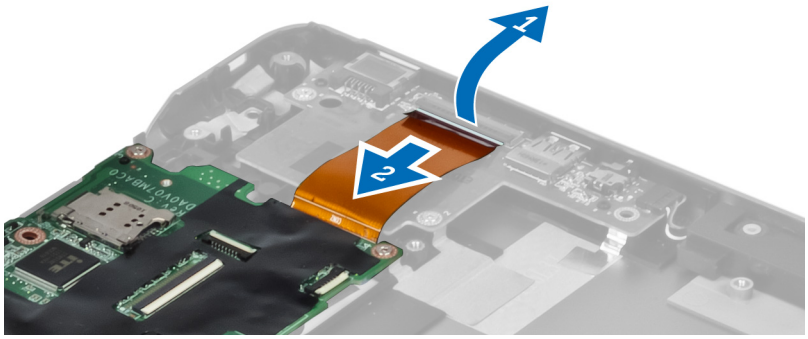


Instalar a ventoinha

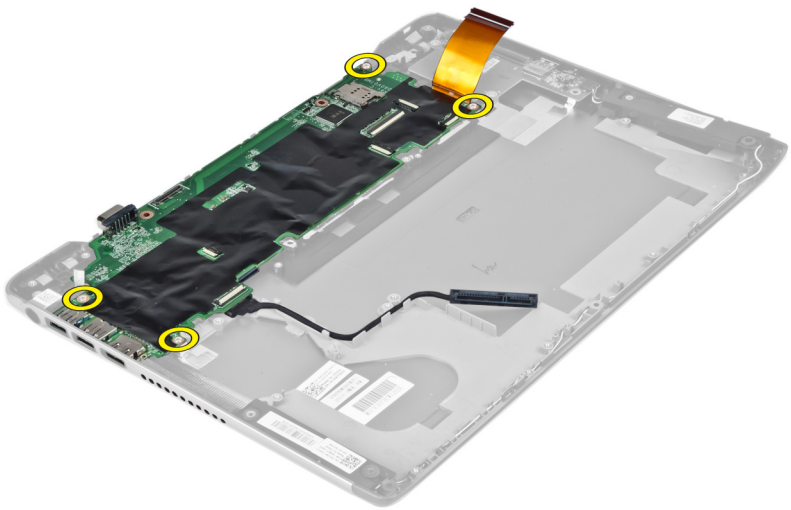
1. Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.
2. Aperte os parafusos para fixar a ventoinha ao computador.
3. Instalar:
   a) conjunto do ecrã
   b) tampa das dobradiças do ecrã
   c) bateria
   d) apoio para as mãos
   e) teclado
   f) painel de acesso
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar a placa de sistema

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) tampa das dobradiças do ecrã
   e) conjunto do ecrã
   f) ventoinha
3. Desligue o cabo de E/S da placa secundária de E/S.

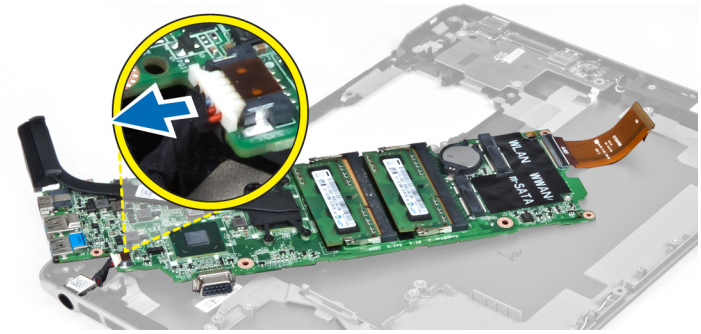


4. Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao computador.



5. Retire o cabo da unidade de disco rígido do respectivo encaminhamento e vire a placa de sistema ao contrário para aceder ao cabo do conector de alimentação.

6. Desligue da placa de sistema o cabo do conector de alimentação.

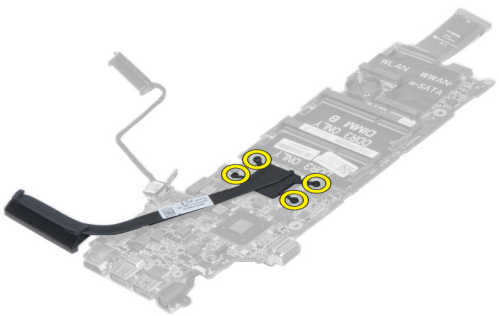


Instalar a placa de sistema

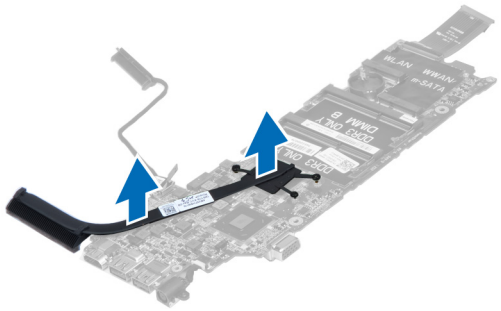
1. Ligue o cabo do conector de alimentação à placa de sistema.
2. Faça passar o cabo da unidade de disco rígido pelas patilhas de encaminhamento.
3. Aperte os parafusos para fixar a placa de sistema ao computador.
4. Ligue o cabo da placa de E/S à respectiva placa.
5. Instalar:
   a) ventoinha
   b) conjunto do ecrã
   c) tampa das dobradiças do ecrã
   d) bateria
   e) apoio para as mãos
   f) teclado
   g) painel de acesso
6. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar o dissipador de calor

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) tampa das dobradiças do ecrã
   e) conjunto do ecrã
   f) ventoinha
   g) placa de sistema
3. Retire os parafusos que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.



4. Retire o dissipador de calor da placa de sistema.

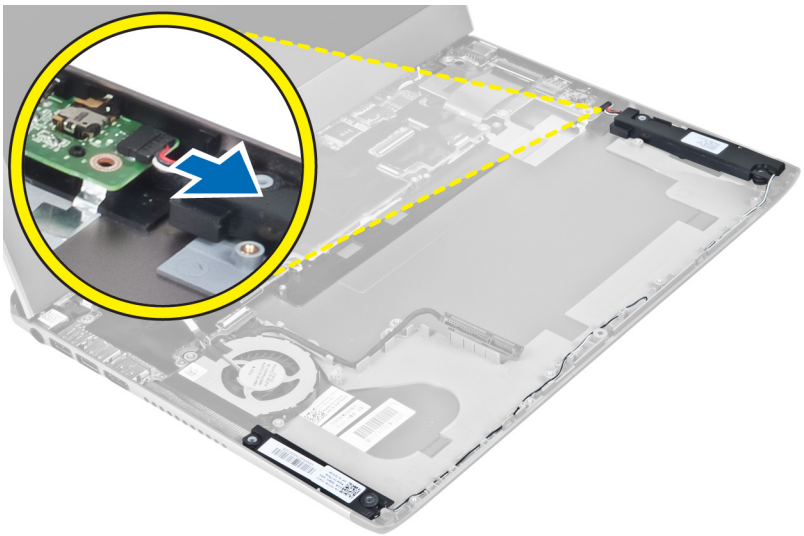


Instalar o dissipador de calor

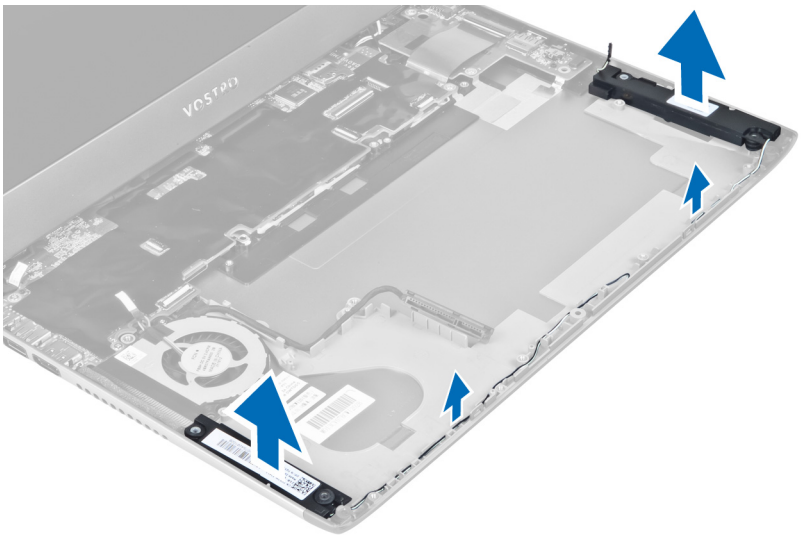
1. Aperte os parafusos para fixar o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Instalar:
   a) placa de sistema
   b) ventoinha
   c) conjunto do ecrã
   d) tampa das dobradiças do ecrã
   e) bateria
   f) apoio para as mãos
   g) teclado
   h) painel de acesso
3. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar os altifalantes

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) bateria
   e) unidade de disco rígido
3. Desligue o cabo dos altifalantes da placa de E/S.



4. Solte os cabos dos altifalantes do respectivo encaminhamento e retire os altifalantes do computador.

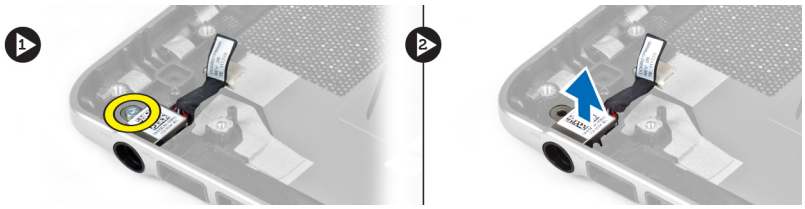


Instalar os altifalantes

1. Coloque os altifalantes no computador e faça passar o cabo dos altifalantes pelas patilhas de encaminhamento.
2. Ligue o cabo dos altifalantes à placa de E/S.
3. Instalar:
   a) unidade de disco rígido
   b) bateria
   c) apoio para as mãos
   d) teclado
   e) painel de acesso
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar o conector de alimentação

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) bateria
   e) tampa das dobradiças do ecrã
   f) conjunto do ecrã
   g) ventoinha
   h) placa de sistema
3. Retire o parafuso que fixa o conector de alimentação ao computador e remova o conector de alimentação do computador.

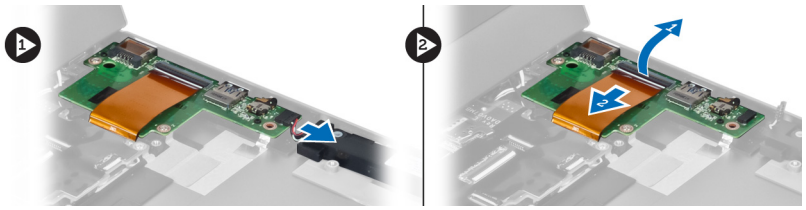


Instalar o conector de alimentação

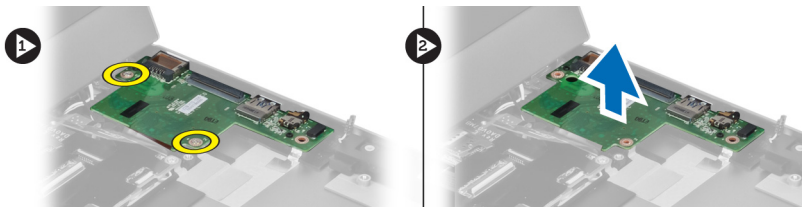
1. Aperte o parafuso para fixar o conector de alimentação ao computador.
2. Instalar:
   a) placa de sistema
   b) ventoinha
   c) conjunto do ecrã
   d) tampa das dobradiças do ecrã
   e) bateria
   f) apoio para as mãos
   g) teclado
   h) painel de acesso
3. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

Retirar a placa de entrada/saída (E/S)

1. Siga os procedimentos indicados em *Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.
2. Retirar:
   a) painel de acesso
   b) teclado
   c) apoio para as mãos
   d) bateria
3. Desligue o cabo dos altifalantes e o cabo da placa de E/S da placa de E/S.



4. Retire os parafusos que fixam a placa de E/S ao computador e remova-a do computador.



Instalar a placa de E/S

1. Ligue o cabo dos altifalantes e o cabo da placa de E/S à placa de E/S.
2. Aperte os parafusos para fixar a placa de E/S ao computador.
3. Instalar:
   a) bateria
   b) apoio para as mãos
   c) teclado
   d) painel de acesso
4. Siga os procedimentos indicados em *Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador*.

3

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite gerir o hardware do computador e especificar opções ao nível do BIOS. A partir da Configuração do sistema, pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Sequência de arranque

A sequência de arranque permite ignorar a ordem dos dispositivos de arranque definida na Configuração do Sistema e arrancar directamente com um dispositivo específico (por exemplo, unidade óptica ou unidade de disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando aparece o logótipo Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla <F2>
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla <F12>

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

  NOTA: XXX representa o número da unidade SATA.
- Optical Drive (Unidade óptica)
- Diagnostics (Diagnóstico)

  NOTA: Se escolher Diagnostics (Diagnóstico), surgirá o ecrã **ePSA diagnostics** (Diagnóstico ePSA).

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Teclas de navegação

A tabela seguinte apresenta as teclas de navegação na configuração do sistema.

NOTA: No caso da maioria das opções de configuração do sistema, as alterações que efectuar são guardadas mas só produzem efeitos após reiniciar o sistema.

Tabela 1. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o campo seguinte.
<Enter>	Permite seleccionar um valor no campo seleccionado (se aplicável) ou seguir a ligação existente no campo.
Barra de espaço	Expande ou comprime uma lista pendente, se aplicável.
<Tab>	Passa para a área de foco seguinte. **NOTA:** Funciona apenas no browser de gráficos padrão.
<Esc>	Passa para a página anterior até aparecer o ecrã principal. Premir <Esc> no ecrã principal faz aparecer uma mensagem que permite guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.
<F1>	Apresenta o ficheiro de ajuda da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

NOTA: As opções da configuração do sistema podem variar consoante o modelo do computador.

O separador Main (Principal) lista as principais funcionalidades de hardware do computador. A tabela seguinte define a função de cada opção.

Tabela 2. Opções principais

Main (Principal)	
System Information	Mostra o número do modelo do computador.
System Time	Permite repor a hora do relógio interno do computador.
System Date	Permite repor a data do calendário interno do computador.
BIOS Version	Mostra a revisão do BIOS.
Product Name	Apresenta o nome do produto e o número do modelo.
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Mostra a etiqueta de inventário do computador (se disponível).
CPU Type	Mostra o tipo de processador.

Main (Principal)		
CPU Speed		Apresenta a velocidade do processador.
CPU ID		Apresenta o ID do processador.
CPU Cache		
	L1 Cache	Apresenta o tamanho da cache L1 do processador.
	L2 Cache	Mostra o tamanho da cache L2 do processador.
	L3 Cache	Mostra o tamanho da cache L3 do processador.
Fixed HDD		Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
SATA ODD		Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade óptica.
mSata Device		Mostra o número de modelo e a capacidade do dispositivo mini-Sata.
AC Adapter Type		Mostra o tipo do adaptador de CA.
Extended Memory		Apresenta a memória instalada no computador.
System Memory		Apresenta a memória integrada no computador.
Memory Speed		Mostra a velocidade da memória.
Keyboard Type		Mostra o tipo de teclado.

O separador Advanced (Avançadas) permite definir as várias funções que afectam o desempenho do computador. A tabela seguinte define a função de cada opção e o respectivo valor predefinido.

Tabela 3. Opções avançadas

Advanced (Avançadas)		
Intel SpeedStep	Activa ou desactiva a funcionalidade Intel SpeedStep.	Predefinição: Enabled (Activado)
Virtualization	Activa ou desactiva a funcionalidade Intel Virtualization.	Predefinição: Enabled (Activado)

Advanced (Avançadas)			
Integrated NIC		Activa ou desactiva a fonte de alimentação na placa de rede incorporada.	Predefinição: Enabled (Activado)
USB Emulation		Activa ou desactiva a funcionalidade de emulação de USB.	Predefinição: Enabled (Activado)
USB Wake Support		Permite aos dispositivos USB activar o computador quando este se encontra em modo de espera. Esta função só está disponível quando o adaptador de corrente CA está ligado.	Predefinição: Disabled (Desactivado)
SATA Operation		Altera o modo do controlador SATA para ATA ou AHCI.	Predefinição: AHCI
Adapter Warnings		Activa ou desactiva os avisos do adaptador.	Predefinição: Enabled (Activado)
Function Key Behavior		Especifica o comportamento da tecla de função <Fn> .	Predefinição: Function key first (Tecla de função primeiro)
Charger Behavior		Especifica se a bateria do computador é carregada quando este está ligado a uma fonte de alimentação CA.	Predefinição: Enabled (Activado)
Battery Health		Especifica a integridade da bateria.	
Intel Rapid Start Technology		Permite configurar a tecnologia Intel Rapid Start.	
Miscellaneous Devices		Estes campos permitem activar ou desactivar vários dispositivos integrados.	
	External USB Ports	Activa ou desactiva as portas USB externas.	Predefinição: Enabled (Activado)
	Microphone	Activa ou desactiva o microfone.	Predefinição: Enabled (Activado)
	Camera	Activa ou desactiva a câmara.	Predefinição: Enabled (Activado)
	Media Card Reader	Activa ou desactiva o leitor de cartões multimédia.	Predefinição: Enabled (Activado)

Advanced (Avançadas)			
	Optical Drive	Activa ou desactiva a unidade óptica.	Predefinição: Enabled (Activado)
	Fingerprint Reader	Activa ou desactiva o leitor de impressões digitais.	Predefinição: Enabled (Activado)
	Boot Disable	Activa ou desactiva o arranque.	Predefinição: Disabled (Desactivado)
	USB debug	Activa ou desactiva a depuração USB.	Predefinição: Disabled (Desactivado)
	Internal Bluetooth	Activa ou desactiva o Bluetooth interno.	Predefinição: Enabled (Activado)
	Internal WLAN	Activa ou desactiva a WLAN.	Predefinição: Enabled (Activado)
	Internal WWAN	Activa ou desactiva a WWAN.	Predefinição: Enabled (Activado)

O separador Security (Segurança) apresenta o estado de segurança e permite gerir as funcionalidades de segurança do computador.

Tabela 4. Opções de segurança

Security (Segurança)	
Set Service Tag	Este campo apresenta a Etiqueta de serviço do sistema. Se a etiqueta de serviço não estiver definida, pode utilizar este campo para introduzi-la.
Admin Password	Este campo é apresentado se o computador tiver uma palavra-passe de administrador definida ou não (predefinição: Cleared/Not installed (Apagada/Não instalada))
System Password	Este campo é apresentado se o computador tiver uma palavra-passe de sistema definida ou não (predefinição: Cleared/Not installed (Apagada/Não instalada))
Hdd Password State	Este campo é apresentado se o computador tiver uma palavra-passe de HDD definida ou não (predefinição: Cleared (Apagada))
Set Supervisor Password	Permite alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador.
Set HDD Password	Permite definir uma palavra-passe na unidade de disco rígido (HDD) interna do computador.
Password Change	Permite adicionar/remover permissões para alterar palavras-passe.
Password Bypass	Permite ignorar as solicitações da palavra-passe de sistema e da palavra-passe da unidade de disco rígido

Security (Segurança)	
	interna quando o computador é reiniciado/retomado após o modo de hibernação. (Predefinição: desactivada)
Computrace	Activa ou desactiva a função Computrace no computador.

O separador Boot (Arranque) permite alterar a sequência de arranque.

Tabela 5. Opções de arranque

Boot (Arranque)	
Boot Priority Order	Especifica a ordem pela qual os diferentes dispositivos arrancam o computador.
Removable Drive	Especifica a unidade amovível a partir da qual o computador pode arrancar.
Hard Disk Drives	Especifica a unidade de disco rígido através da qual o computador pode arrancar.
USB Storage Device	Especifica o dispositivo de armazenamento USB através do qual o computador pode arrancar.
CD/DVD/CD-RW Drive	Especifica o CD/DVD através do qual o computador pode arrancar.
Network	Especifica o dispositivo de rede através do qual o computador pode arrancar.

Exit (Sair) — Esta secção permite guardar, ignorar e carregar as predefinições, antes de sair da configuração do sistema.

Actualizar o BIOS

Recomenda-se que actualize o BIOS (configuração do sistema), se substituir a placa de sistema ou se estiver disponível uma actualização. No caso dos portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada eléctrica.

1. Reinicie o computador.
2. Aceda a **support.dell.com/support/downloads**.
3. No caso de conhecer a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso:

   NOTA: Nos computadores de secretária, a etiqueta de serviço encontra-se na parte frontal do computador.

   NOTA: Nos portáteis, a etiqueta de serviço encontra-se na parte inferior do computador.

   a) Introduza a **Service Tag** (Etiqueta de serviço) ou o **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e clique em **Submit** (Submeter).
   b) Clique em **Submit** (Submeter) e avance para o passo 5.
4. Se não tiver a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso do computador, seleccione uma das seguintes opções:
   a) **Automatically detect my Service Tag for me (Detectar automaticamente a Etiqueta de Serviço)**
   b) **Choose from My Products and Services List (Seleccionar da minha Lista de Produtos e Serviços)**
   c) **Choose from a list of all Dell products (Seleccionar duma lista de todos produtos Dell)**
5. No ecrã de aplicações e controladores, na lista pendente **Operating System** (Sistema operativo), seleccione **BIOS**.

6. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Download File** (Transferir ficheiro).
7. Seleccione o modo de transferência que prefere na janela **Please select your download method below** (Seleccionar abaixo o modo de transferência); clique em **Download Now** (Transferir agora).

   É apresentada a janela **File Download** (Transferência de ficheiro).
8. Clique em **Save** (Guardar) para guardar o ficheiro no computador.
9. Clique em **Run** (Executar) para instalar as definições do BIOS actualizadas no computador.

   Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Palavra-passe do sistema e de configuração

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

NOTA: O computador é fornecido com a funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração desactivada.

Atribuir uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração

Só é possível atribuir uma nova **System Password** (Palavra-passe do sistema) e/ou **Setup Password** (Palavra-passe de configuração) ou alterar uma **System Password** (Palavra-passe do sistema) e/ou **Setup Password** existentes quando o **Password Status** (Estado da palavra-passe) é **Unlocked** (Desbloqueado). Se o Password Status (Estado da palavra-passe) for **Locked** (Bloqueado), não é possível alterar a palavra-passe do sistema.

NOTA: Se o jumper de palavra-passe estiver desactivado, a palavra-passe do sistema e a palavra-passe de configuração são eliminadas e não terá de fornecer a palavra-passe para iniciar sessão no computador.

Para entrar na configuração do sistema, prima <F2> imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **System BIOS** (BIOS do sistema) ou **System Setup** (Configuração do sistema), seleccione **System Security** (Segurança do sistema) e prima <Enter>.

   É apresentado o ecrã **System Security** (Segurança do sistema).
2. No ecrã **System Security** (Segurança do sistema), verifique se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) é **Unlocked** (Desbloqueado).
3. Seleccione **System Password** (Palavra-passe do sistema), digite a palavra-passe do sistema e prima <Enter> ou <Tab>.

   Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:

   - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
   - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.

- Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
- Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, (”), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).

Volte a introduzir a palavra-passe do sistema quando lhe for solicitado.

4. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu antes e clique em **OK**.
5. Seleccione **Setup Password** (Palavra-passe de configuração), digite a palavra-passe do sistema e prima <Enter> ou <Tab>.

   Aparece uma mensagem a solicitar que volte a introduzir a palavra-passe do sistema.
6. Digite a palavra-passe de configuração que introduziu antes e clique em **OK**.
7. Prima <Esc> e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
8. Prima <Y> para guardar as alterações.

   O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) é Unlocked (Desbloqueado) (na Configuração do Sistema), antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível eliminar ou alterar uma palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente, se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) for Locked (Bloqueado).

Para entrar na Configuração do Sistema, prima <F2> imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **System BIOS** (BIOS do sistema) ou **System Setup** (Configuração do sistema), seleccione **System Security** (Segurança do sistema) e prima <Enter>.

   É apresentado o ecrã **System Security** (Segurança do sistema).
2. No ecrã **System Security** (Segurança do sistema), verifique se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) é **Unlocked** (Desbloqueado).
3. Seleccione **System Password** (Palavra-passe do sistema), altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima <Enter> ou <Tab>.
4. Seleccione **Setup Password** (Palavra-passe de configuração), altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima <Enter> ou <Tab>.

   NOTA: Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando for solicitado. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for solicitado.
5. Prima <Esc> e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
6. Prima <Y> para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.

   O computador é reiniciado.

4

Diagnóstico

Se tiver algum problema com o computador, execute o diagnóstico ePSA antes de contactar a Dell para obter assistência técnica. A finalidade de executar o diagnóstico é testar o hardware do computador sem necessitar de equipamento adicional ou correr o risco de perder dados. Se não conseguir resolver o problema pessoalmente, o pessoal de assistência e suporte pode utilizar os resultados do diagnóstico para ajudar a resolver o problema.

Diagnóstico de avaliação optimizada do sistema pré-arranque (ePSA)

O diagnóstico ePSA (também conhecido como diagnóstico do sistema) efectua uma verificação completa do hardware. O ePSA está integrado no BIOS e é iniciado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema integrado fornece um conjunto de opções para dispositivos específicos ou grupos de dispositivos que permite:

- Realizar testes automaticamente ou em modo interactivo
- Repetir testes
- Visualizar ou guardar resultados dos testes
- Realizar testes detalhados para incluir opções de teste adicionais para fornecer informações extra sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Ver mensagens de estado que indicam se os testes foram concluídos com sucesso
- Ver mensagens de erro que informam sobre problemas verificados durante os testes

AVISO: Utilize o diagnóstico do sistema para testar apenas o seu computador. Se for utilizado com outros computadores, este programa pode causar resultados inválidos ou mensagens de erro.

NOTA: Alguns testes de dispositivos específicos requerem a interacção do utilizador. Certifique-se sempre de que está presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico são realizados.

1. Ligue o computador.
2. No arranque do computador, prima a tecla <F12> quando aparecer o logótipo da Dell.
3. No ecrã do menu de arranque, seleccione a opção **Diagnostics** (Diagnóstico).
   É apresentada a janela **Enhanced Pre-boot System Assessment** (Avaliação optimizada do sistema pré-arranque), com uma lista de todos os dispositivos detectados no computador. O diagnóstico começa a realizar os testes em todos os dispositivos detectados.
4. Se pretender fazer o teste de diagnóstico de um dispositivo específico, prima <Esc> e clique em **Yes** (Sim) para parar o teste de diagnóstico.
5. Seleccione o dispositivo no painel da esquerda e clique em **Run Tests** (Realizar testes).
6. Se forem detectados problemas, são apresentados códigos de erro.
   Anote o código de erro e contacte a Dell.

Luzes de estado do dispositivo

Tabela 6. Luzes de estado do dispositivo

	Acende ao ligar o computador e fica intermitente quando o computador se encontrar no modo de gestão de energia.
	Acende quando o computador lê ou grava dados.
	Acende fixa ou fica intermitente para indicar o estado de carga da bateria.
	Acende quando é activado o funcionamento em rede sem fios.

Luzes de estado da bateria

Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, a luz da bateria funciona do seguinte modo:

Luzes âmbar e branca intermitentes alternadamente	Tem um adaptador de CA não autenticado ou não suportado, que não é da marca Dell, ligado ao computador portátil.
Luz âmbar intermitente com luz branca fixa alternadamente	Falha temporária da bateria com adaptador de CA presente.
Luz âmbar intermitente constante	Falha fatal da bateria com adaptador de CA presente.
Luz desligada	Bateria em modo de carga total com adaptador de CA presente.
Luz branca acesa	Bateria em modo de carregamento com adaptador de CA presente.

Códigos dos sinais sonoros de diagnóstico

A tabela que se segue mostra os códigos possíveis dos sinais sonoros que podem ser emitidos se o computador não conseguir concluir a fase POST (power on self test).

Tabela 7. Códigos dos sinais sonoros de diagnóstico

Sinal sonoro	Descrição	Possível causa/Passos para resolução de problemas
1	Falha na soma de verificação de BIOS ROM ou esta está em curso.	Falha da placa de sistema, inclui a corrupção do BIOS ou um erro de ROM
2	Nenhuma RAM detectada	Se a memória não for detectada, pode executar os seguintes passos:

Sinal sonoro	Descrição	Possível causa/Passos para resolução de problemas
		• voltar a colocar a memória se tiver uma memória adicional disponível; • instalar essa memória se o problema persistir; • problema com o conector da memória.
3	• Erro do chipset (chipset North e South Bridge, Erro DMA/IMR/Timer) • Falha ao testar o relógio. • Falha da porta A20 • Falha no chip Super I/O • Falha no teste do controlador do teclado.	Falha da placa de sistema
4	Falha de leitura/escrita da RAM	Se a memória não for detectada, pode executar os seguintes passos: • voltar a colocar a memória se tiver uma memória adicional disponível; • instalar essa memória se o problema persistir; • problema com o conector da memória.
5	Falha no relógio de tempo real	Falha da bateria CMOS. Volte a colocar a bateria. Se a falha persistir, poderá haver um problema com a pilha tipo moeda ou o conector (o que implicará substituir a placa de sistema).
6	Falha no teste do BIOS de vídeo	Falha da placa de vídeo
7	Falha do processador	Falha do processador
8	Ecrã	Falha do ecrã

5

Especificações

NOTA: As ofertas variam consoante a região. Para mais informações acerca da configuração do seu computador, clique em Iniciar **(ícone de Iniciar) → Ajuda e Suporte** e depois seleccione a opção para ver informação sobre o computador.

Tabela 8. Informações sobre o sistema

Funcionalidade	Descrição
Chipset	Intel HM77 Express Chipset
Largura do barramento de DRAM	64 bits
EPROM flash:	
Vostro 3360 / Vostro 3460	SPI 8 MB
Vostro 3560	SPI 6 MB

Tabela 9. Processador

Funcionalidade	Descrição
Tipos	• Intel Core série i3 • Intel Core série i5 • Intel Core série i7
Cache L3	até 6 MB

Tabela 10. Memória

Funcionalidade	Descrição
Conector de memória	duas ranhuras SODIMM
Capacidade de memória	2 GB, 4 GB, 6 GB ou 8 GB
Tipo de memória	SDRAM DDR3 (1333 MHz e 1600 MHz)
Memória mínima	2 GB
Memória máxima	8 GB

Tabela 11. Áudio

Funcionalidade	Descrição
Tipo	áudio de alta definição de 2 canais
Controlador:	

Funcionalidade	Descrição
Vostro 3360	Cirrus Logic CS4213D
Vostro 3460 / Vostro 3560	Conexant CX20672-21Z
Conversão de estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interface:	
Interna	áudio de alta definição
Externa	conector de entrada do microfone/auscultadores estéreo/colunas externas
Altifalantes	2 W
Controlos de volume	teclas de função do teclado e menus do programa

Tabela 12. Vídeo

Funcionalidade	Descrição
Tipo de vídeo	• integrado na placa de sistema • autónomo
Barramento de dados:	
UMA	vídeo integrado
Autónomo:	
Vostro 3460	• PCI-E x16 Gen1 • PCI-E x16 Gen2
Vostro 3560	PCI-E x8 Gen 2
Controlador de vídeo:	
UMA	• Intel HD Graphics 3000 • Intel HD Graphics 4000
Autónomo:	
Vostro 3460	nVidia GeForce GT 630M
Vostro 3560	AMD Radeon HD7670M

Tabela 13. Camera

Funcionalidade	Descrição
Resolução da câmara	HD 720P
Resolução de vídeo (máxima)	1280 x 720 píxeis a 30 FPS

Tabela 14. Comunicação

Funcionalidade	Descrição
Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 Mbps
Wireless (Ligação sem fios)	• WLAN interna • Bluetooth • WWAN (opcional)

Tabela 15. Portas e conectores

Funcionalidade	Descrição
Áudio:	
Vostro 3360	um conector para auscultadores/auricular/saída de áudio estéreo
Vostro 3460 / 3560	um conector para microfone, um conector para auscultadores
Vídeo	• uma entrada VGA de 15 pinos • uma entrada HDMI de 19 pinos
Adaptador de rede	um conector RJ-45
USB 3.0:	
Vostro 3360	três
Vostro 3460 / Vostro 3560	quatro

NOTA: O conector USB 3.0 com alimentação própria também suporta Microsoft Kernel Debugging. As portas são identificadas na documentação fornecida com o computador.

Leitor de cartões multimédia	um 8 em 1

Tabela 16. Ecrã

Funcionalidade	Descrição		
Tipo	HD WLED AG		
Tamanho:			
Vostro 3360	13,0 polegadas		
Vostro 3460	14,0 polegadas		
Vostro 3530	15,0 polegadas		
Dimensões:	Vostro 3360	Vostro 3460	Vostro 3560
Altura	240 mm (9,44 polegadas)	245 mm (9,64 polegadas)	259 mm (10,19 polegadas)
Largura	330 mm (12,99 polegadas)	340 mm (13,38 polegadas)	375 mm (14,76 polegadas)
Diagonal	330 mm (13 polegadas)	355,60 mm (14 polegadas)	381 mm (15 polegadas)

Funcionalidade	Descrição		
Área activa (X/Y)	330 mm x 240 mm	340 mm x 245 mm	375 mm x 259 mm
Resolução máxima:			
Vostro 3360/3460	1366 x 768 píxeis a 262 mil cores		
Vostro 3560	1920 x 1080 FHD		
Brilho máximo	200 nits		
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 140°		
Taxa de actualização	60 Hz		
Ângulos de visualização mínimos:			
Horizontal	40°/40°		
Vertical	15°/30° (A/C)		
Distância entre píxeis	0,23 mm x 0,23 mm		

Tabela 17. Teclado

Funcionalidade	Descrição
Número de teclas:	
Vostro 3360	Estados Unidos e Canadá: 80 teclas, Europa e Brasil: 81 teclas, Japão: 84 teclas
Vostro 3460/3560	Estados Unidos e Canadá: 86 teclas, Europa e Brasil: 87 teclas, Japão: 90 teclas

Tabela 18. Painel táctil

Funcionalidade	Descrição	
Área activa:	Vostro 3360	Vostro 3460/3560
Eixo X	82,00 mm (3,22 polegadas)	90,00 mm (3,54 polegadas)
Eixo Y	45,00 mm (1,77 polegadas)	49,00 mm (1,93 polegadas)

Tabela 19. Bateria

Funcionalidade	Descrição		
Tipo:			
Vostro 3360	iões de lítio de 4 células/8 células (3,4 Ah/célula ou 49 Wh)		
Vostro 3460/3560	iões de lítio de 6 células (2,2 Ah/célula ou 48 Wh)		
Dimensões:	Vostro 3360	Vostro 3460	Vostro 3560
Altura	20,20 mm (0,80 polegadas)	20 mm (0,79 polegadas)	20 mm (0,79 polegadas)
Largura	208,36 mm (8,20 polegadas)	208 mm (8,19 polegadas)	208 mm (8,19 polegadas)

Funcionalidade	Descrição		
Profundidade	56,52 mm (2,22 polegadas)	51 mm (2,00 polegadas)	51 mm (2,00 polegadas)
Peso	4 células: 0,28 kg (0,61 lb) 8 células: 0,30 kg (0,66 lb)	0,33 kg (0,73 lb)	0,33 kg (0,73 lb)
Tempo de carregamento	aproximadamente 4 horas (quando o computador está desligado)		
Tensão:			
Vostro 3360	14,8 VCC		
Vostro 3460 / Vostro 3560	11,1 VCC		
Faixa de temperatura:			
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)		
Desligado	–40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F)		
Pilha tipo moeda	Pilha de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V		

Tabela 20. Adaptador de CA

Funcionalidade	Descrição
Tipo:	
Vostro 3360 / Vostro 3460 / Vostro 3560 com placa de vídeo integrada	65 W
Vostro 3460 com placa de vídeo autónoma	90 W
Vostro 3560 com núcleo quádruplo	90 W
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A/1,60 A/1,70 A
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Potência de saída	65 W e 90 W
Corrente de saída:	
65 W	3,34 A (contínua)
90 W	4,62 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC (+/– 1,0 VCC)
Dimensões:	
Altura	28,20 mm (1,11 polegadas)
Largura	57,90 mm (2,28 polegadas)
Profundidade	137,16 mm (5,40 polegadas)
Faixa de temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)

Funcionalidade	Descrição
Desligado	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)

Tabela 21. Características físicas

Funcionalidade	Descrição		
	Vostro 3360	Vostro 3460	Vostro 3560
Altura	19,20 mm (0,75 polegadas)	30,10 mm (1,18 polegadas)	32,50 mm (1,27 polegadas)
Largura	332,00 mm (13,07 polegadas)	345,50 mm (13,60 polegadas)	375,00 mm (14,76 polegadas)
Profundidade	232,50 mm (9,15 polegadas)	244,00 mm (9,60 polegadas)	259,00 mm (10,19 polegadas)
Peso (com bateria)	1,66 kg (3,65 lb)	2,23 kg (4,91 lb)	2,57 kg (5,66 lb)

Tabela 22. Características ambientais

Funcionalidade	Descrição
Temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Em armazenamento	–40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima):	
Em funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Em armazenamento	5% a 95% (sem condensação)
Altitude (máxima):	
Em funcionamento	–16 m a 3.048 m (–50 a 10.000 pés) **NOTA:** Para altitudes superiores a 2.950 pés, a temperatura de funcionamento máxima diminui 1°F/550 pés.
Desligado	–15,2 m a 10.668 m (–50 a 35.000 pés)
Nível de contaminação pelo ar	G1, conforme definido pela norma ISA-71.04–1985

6

Contactar a Dell

NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e suporte online e através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou apoio a clientes:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione a categoria de suporte pretendida.
3. Caso não resida nos E.U.A., seleccione o código de país no fundo da página **support.dell.com** ou seleccione **All** (Todos) para ver mais opções.
4. Seleccione a ligação para o serviço apropriado ou apoio técnico de acordo com as suas necessidades.